

STATUT

CAPITOLUL I

REGIM JURIDIC, DENUMIRE, SEDIU, DURATĂ, SCOP ȘI PATRIMONIUL INIȚIAL

Art. 1. Regimul juridic

(1) Asociația se constituie sub forma unei persoane juridice române de drept privat, fără scop lucrativ, mecanismul de funcționare fiind reglementat de Ordonanța Guvernului nr. 26/2000 și alte acte normative în vigoare, precum și de prevederile prezentului Statut și ale Actului Constitutiv.

(2) Prin excepție de la alin. (1), Asociația poate desfășura inclusiv activitate de tip economic, cu respectarea legislației în vigoare, precum și a prevederilor prezentului Statut și ale Actului Constitutiv.

Asociația poate înființa societăți comerciale. Dividendele obținute de asociație din activitățile acestor societăți comerciale, dacă nu se reinvestesc în aceleași societăți comerciale, se folosesc în mod obligatoriu pentru realizarea scopului asociației.

(3) Toate documentele și orice alte înscrisuri care emană de la Asociație trebuie să indice denumirea acesteia, numărul de înregistrare în Registrul Național al Asociațiilor și Fundațiilor și datele de contact.

Art. 2. Denumirea Asociației

(1) Denumirea Asociației este **ASOCIAȚIA CREDERE pentru INFORMAREA, CONSILIEREA și EDUCAREA CONSUMATORILOR** (denumită în continuare **Asociația/Asociația CREDERE**).

(2) Denumirea este rezervată la Ministerul Justiției, potrivit dovezii privind disponibilitatea denumirii nr. 167408 din data de 27.03.2018.

(3) Folosirea de către un membru al Asociației a denumirii acesteia, în orice documente emise și în orice activități desfășurate, este supusă aprobării prealabile a Consiliului Director al Asociației sau a Președintelui sau a oricărui dintre Vicepreședinți, cu respectarea prevederilor prezentului statut și ale regulamentelor ulterioare.

Art. 3. Sediul Asociației

(1) Sediul Asociației este situat în municipiul București, sector 4, str. Aleea Tomești, nr. 9, bloc 15, scara B, etaj 4, ap. 51, camera 1.

(2) Asociația poate constitui filiale, ca structuri teritoriale, cu un număr minim de 3 membri, organe de conducere proprii și un patrimoniu distinct de cel al Asociației, în temeiul hotărârii Adunării Generale.

Art. 4. Durata Asociației

Asociația se constituie pe o durată nelimitată, începând cu data înregistrării în Registrul Asociațiilor și Fundațiilor.

Art. 5. Scopul Asociației

Asociația este constituită, în principal, cu scopul de a informa, consilia, educa și proteja consumatorii de servicii financiare (fără a se limita strict la aceștia), atât pe plan intern, cât și în plan internațional.

Art. 6. Obiectivele Asociației

În vederea îndeplinirii scopului său, Asociația va putea îndeplini următoarele obiective:

- a. educarea, consilierea și informarea consumatorilor;
- b. facilitarea accesului consumatorilor la justiție și la organele abilitate;
- c. lupta împotriva clauzelor abuzive din contractele cu profesioniștii, precum și împotriva practicilor abuzive, agresive sau dăunătoare ale profesioniștilor în relațiile cu consumatorii;
- d. formularea de acțiuni în justiție, în condițiile prevăzute de lege;
- e. participarea, în calitate de partener social cu drept de reprezentare, în consiliile consultative cu rol în domeniul protecției consumatorilor, în care organele administrației publice sunt reprezentate, în condițiile prevăzute de lege;
- f. participarea activă la dezbaterile din forul legislativ și/sau alte instituții publice ori de drept privat, în măsura în care aceste dezbateri intră în domeniile de interes ale Asociației;
- g. sprijinirea și promovarea accesului consumatorilor la produse și servicii de calitate;
- h. asocierea / colaborarea / afilierea cu alte persoane juridice non-profit, din țară și / sau din străinătate, în vederea realizării scopului și obiectivelor asociației;

- i. facilitarea accesului la informare a membrilor Asociației și a persoanelor interesate cu privire la studii, cercetări, burse, locuri de muncă, cursuri de pregătire sau informații curente în domeniile de interes pentru asociație;
- j. editarea, susținerea și promovarea de lucrări și publicații, inclusiv editarea de publicații sub egida Asociației;
- k. oferirea de sprijin, inclusiv financiar, consumatorilor aflați în situații dificile;
- l. redactarea unor proiecte legislative cu privire la problemele de interes ale Asociației.

Art. 7. Activitățile desfășurate

Pentru realizarea acestui scop, Asociația va desfășura următoarele activități:

- a) organizează și promovează acțiuni de informare a consumatorilor cu privire la drepturile de care aceștia beneficiază conform legii, inclusiv prin prezentarea remediilor legale puse la dispoziția consumatorilor pentru salvagardarea și protejarea drepturilor și intereselor acestora;
- b) organizează centre de consultanță și informare a consumatorilor;
- c) informează opinia publică, prin intermediul mass-media și a altor instrumente (website, platforme de socializare etc.), asupra deficiențelor produselor și serviciilor oferite de către instituțiile financiar-(ne)bankare, precum și asupra consecințelor acestora;
- d) formulează acțiuni în justiție, în condițiile prevăzute de lege, inclusiv acțiuni întemeiate pe dispozițiile art. 12 și 13 din Legea nr. 193/2000 privind clauzele abuzive din contractele încheiate între profesioniști și consumatori;
- e) organizează evenimente – mese rotunde, cursuri, seminare, conferințe, ateliere etc.;
- f) participă la diverse evenimente – mese rotunde, cursuri, seminare, conferințe, ateliere etc.
- g) primește reclamații din partea consumatorilor și oferă sprijin pentru soluționarea acestora în mod pozitiv;
- h) informează și/sau sesizează autoritățile competente asupra neconformităților apărute în piață;
- i) participă activ la dezbateri din forul legislativ și/sau alte instituții publice ori de drept privat, în măsura în care aceste dezbateri intră în domeniile de interes ale Asociației;
- j) redactează articole de presă, inițiază emisiuni radio, emisiuni TV, lansează platforme on-line etc.;
- k) participă activ la inițierea proiectelor privind promovarea și respectarea valorilor descrise în art. 5 și 6:

- l) realizează documentare pentru surse de finanțare (fonduri europene, alte surse);
- m) reprezintă consumatorii, în condițiile legii, în relația cu autoritățile de stat și guvernamentale și organizații internaționale de profil;
- n) sprijină și participă la derularea programelor transfrontaliere și europene, în domeniile de interes ale Asociației;
- o) editează, susține și promovează lucrări și publicații, inclusiv publicații editate sub egida Asociației;
- p) redactează proiecte legislative în domeniile de interes ale Asociației;
- q) participă, în calitate de partener social cu drept de reprezentare, în consiliile consultative cu rol în domeniul protecției consumatorilor, în care organele administrației publice sunt reprezentate, în condițiile prevăzute de lege
- r) organizează orice tip de proiecte în vederea îndeplinirii scopului și obiectivelor descrise în art. 5 și 6.

Art. 8. Patrimoniul inițial

(1) Patrimoniul inițial al Asociației este în valoare de 200 LEI, adică două sute lei și se compune din aportul exclusiv în numerar al membrilor fondatori. Patrimoniul inițial a

(2) Aportul fiecărui membru fondator este de câte 40 de lei, adică patruzeci de lei.

(3) Patrimoniul Asociației poate fi majorat de către Fondatori prin sponsorizări sau donații de la diverse persoane fizice sau juridice, române sau străine, conform legii, Actului Constitutiv și prezentului Statut.

CAPITOLUL II

MEMBRII ASOCIAȚIEI, DOBÂNDIREA ȘI PIERDEREA CALITĂȚII DE MEMBRU, DREPTURI ȘI OBLIGAȚII

Art. 9. Categoriile de membri ai Asociației. Dobândirea calității de membru

(1) Membrii Asociației sunt:

- a) **membri fondatori** – membrii care au constituit Asociația și care au contribuit moral și material la fondarea ei și la constituirea patrimoniului Asociației.

b) **membri simpatizanți** – persoane care aderă la scopul Asociației și oferă sprijin moral și/sau material Asociația în realizarea obiectivelor acesteia;

c) **membri de onoare:**

c1) persoane fizice și/sau persoane juridice care, prin activitatea lor, sprijină în mod substanțial Asociația în realizarea obiectivelor acesteia, contribuind din punct de vedere financiar, moral sau funcțional la realizarea scopului Asociației și/sau

c2) personalități marcante ale vieții economice, juridice, culturale, sportive etc. care s-au remarcat, cu deosebire, în domeniile de interes ale Asociației și care, prin activitatea lor, sprijină Asociația în realizarea obiectivelor acesteia.

(2) Calitatea de membru simpatizant se acordă, la cererea persoanei interesate, de către Consiliul Director, prin votul a jumătate plus unu din numărul membrilor Consiliului prezenți la întrunire. Consiliul Director poate delega această atribuție către Președintele Asociației.

(4) Calitatea de membru de onoare al Asociației se acordă de către Adunarea Generală, prin votul a 4/5 din numărul total al membrilor cu drept de vot, la propunerea Consiliului Director.

(5) Contribuțiile membrilor Asociației la realizarea scopului și obiectivelor acesteia constau în sprijin financiar, material, moral și activități voluntare ori remunerate, în cadrul programelor ori proiectelor inițiate/derulate de Asociație.

Art. 10. Drepturile și obligațiile membrilor Asociației

(1) Membrii fondatori ai Asociației au următoarele **drepturi:**

- a) să-și exprime prin vot opțiunea față de proiectele și hotărârile Adunării Generale;
- b) să aleagă și să fie aleși în Consiliul Director, dacă au aptitudini și capacitate pentru funcțiile pentru care candidează;
- c) să beneficieze de programele inițiate de Asociație;
- d) să participe la programele derulate de Asociație;
- e) să beneficieze de rezultatele programelor inițiate de Asociație;

- f) să aibă acces la spațiile și dotările Asociației pentru organizarea unor manifestări și activități științifice, în domeniile de interes ale acesteia;
- g) alte drepturi prevăzute în regulamentele Asociației.

(2) Membrii simpatizanți și membrii de onoare ai Asociației au următoarele **drepturi**:

- a) să beneficieze de programele inițiate de Asociație;
- b) să participe la programele derulate de Asociație;
- c) să beneficieze de serviciile Asociației;
- d) să beneficieze de rezultatele programelor inițiate de Asociație;
- e) să aibă acces la spațiile și dotările Asociației pentru organizarea unor manifestări și activități științifice, în domeniile de interes ale acesteia;
- f) să participe la ședințele Adunării Generale ale Asociației, la invitația Consiliului Director
- g) alte drepturi prevăzute în regulamentele Asociației.

(2) **Obligațiile** tuturor membrilor Asociației sunt următoarele:

- a) să respecte statutul, regulamentele și hotărârile Adunării Generale și ale Consiliului Director al Asociației;
- b) să contribuie la realizarea scopului și obiectivelor Asociației prin sprijin financiar, material, moral și activități voluntare ori remunerate în cadrul programelor/proiectelor inițiate/derulate de Asociație;
- c) să îndeplinească obligațiile materiale și financiare potrivit angajamentelor pe care și le-au asumat;
- d) să îndeplinească celelalte obligații prevăzute în Regulamentele adoptate de Asociație.
- e) să achite la termenul stabilit cotizația stabilită prin hotărârea Adunării Generale/Consiliului Director.

Art. 11. Abateri disciplinare

(1) Următoarele fapte reprezintă abateri disciplinare:

- a) denigrarea activității și/sau membrilor Asociației;
- b) întreprinderea unor acțiuni ce aduc prejudicii de orice natură Asociației;
- c) angajarea Asociației în acțiuni pentru care nu a fost autorizată de organele de conducere;
- d) comiterea unor fapte cu caracter penal, pentru care a fost condamnat prin hotărâre judecătorească rămasă definitivă;

- e) în cazul persoanelor care fac parte din conducerea Asociației, prin neparticiparea sistematică la activitatea structurii de conducere în care a fost ales sau împiedicarea prin diferite mijloace ca aceasta să-și desfășoare în mod eficient activitatea;
- f) neîndeplinirea atribuțiilor specifice calității / funcției ocupate;
- g) neachitarea cotizatiei anuale la termenul stabilit.

(2) Abaterile disciplinare se constată și se sancționează de către Consiliul Director, care decide cu majoritatea absolută a membrilor, la sesizarea oricărui membru al Asociației;

(3) Consiliul Director are dreptul de a delega constatarea și sancționarea abaterilor disciplinare unei Comisii de Disciplină și Arbitraj, formată dintr-un număr impar de membri care prezintă înalte standarde de moralitate și independență.

Art. 12. Sancțiuni

(1) Sancțiunile în cazul comiterii unei abateri disciplinare sunt:

- a) avertisment verbal;
- b) avertisment scris;
- c) suspendarea pe termen determinat din Asociație sau din funcția de conducere;
- d) excluderea din Asociație.

(2) Sancțiunea este acordată de către Consiliul Director al Asociației sau, în caz de delegare a atribuțiilor, de către Comisia de Disciplină și Arbitraj, prin decizie.

Art. 13. Încetarea calității de membru

Calitatea de membru încetează în următoarele situații:

- a) prin retragere, în baza unei cereri de retragere care nu trebuie motivată;
- b) prin excludere, în condițiile prevăzute de prezentul Statut;